



Caros Hóspedes,

Para garantir uma estadia segura, confortável e agradável para todos, solicitamos a vossa colaboração no cumprimento das seguintes normas:

Check-in: a partir das 14h00, realizado presencialmente na receção.

Check-out: até às 12h00.

- A reserva é confirmada mediante pagamento de 30% do valor total da estadia.
- Apenas hóspedes devidamente registados podem ocupar os quartos.
- A chave do quarto deve ser devolvida no momento do check-out. Em caso de perda, será aplicada uma taxa de substituição.
- Horário de silêncio: das 21h00 às 07h00.
- Recomendamos que mantenha os seus bens pessoais em segurança. O hotel não se responsabiliza por objetos pessoais deixados nos quartos ou áreas comuns.
- Ao utilizar o ar condicionado, mantenha portas e janelas fechadas para garantir o correto funcionamento do equipamento.
- É proibido fumar nos quartos (multa: 4.000 MT).
- Os hóspedes são responsáveis por quaisquer danos causados, intencionalmente ou por negligência, aos equipamentos, mobiliário ou outros bens pertencentes ao hotel. Nestes casos, será aplicado o pagamento correspondente ao valor de reparação ou substituição do item danificado, após avaliação e confirmação pela Direção do hotel.
- É proibida a entrada de materiais explosivos, inflamáveis ou considerados perigosos.
- Não é permitida a preparação ou introdução de alimentos confeccionados em grandes quantidades nas instalações do hotel (multa: 4.000 MT).
- O serviço de Room Service será disponibilizado nas áreas exteriores indicadas pelo hotel, conforme condições apresentadas no menu do restaurante.
- Bebidas trazidas do exterior apenas serão permitidas mediante autorização prévia da receção e pagamento da respetiva taxa de rolha, conforme menu de bebidas.
- Solicitamos o uso de traje adequado e calçado nas áreas comuns.

Agradecemos a vossa compreensão e colaboração.

Desejamos uma excelente estadia.

— A Direção



**Redução de
resíduos**



**Conservação
de água**



**Eficiência
energética**